



PRIVACY POLICY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web del **Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna** accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

www.valchiavenna.com,
www.palazzovertemate.it,
www.valchiavennaeventi.com,
www.viaspluga.com,
www.didelabrisaola.it,
www.beatasuormarialaura.it
www.valchiavennabike.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del **Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna**.

Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. 2016/679/EU). Si invitano gli Utenti, pertanto, a leggere attentamente la presente pagina prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito.

Titolare del Trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna** con sede in Chiavenna (SO), Piazza Caduti per la Libertà 3, P. IVA e C.F 00738460146, tel. 0343 37485, e-mail consorzioturistico@valchiavenna.com, pec cptv@pec.retesi.it

Responsabile per la protezione dati ("DPO" o "RPD")

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione all'indirizzo e-mail francescopalazzo@yahoo.it.

Oggetto del trattamento

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

In questa categoria di dati rientrano:

- indirizzo Internet Protocol (IP) o il nome a dominio dei computer e dei terminali utilizzati;
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;
- gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste o il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza (referral) e di uscita dell'Utente;
- eventualmente il numero di click;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del dispositivo utilizzato.

Tali informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte esclusivamente in forma aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

2) Dati forniti volontariamente dagli Utenti



Qualora gli Utenti, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, sono consapevoli che ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli Utenti verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi o per obbligo di legge (come nel caso di fatturazione).

3) Cookies

Oltre ai dati espressamente conferiti al Titolare potranno essere registrati altri dati derivanti dalla navigazione da parte dell'Utente sul Sito: quando l'utente vi accede, infatti, il sito può inviare all'utente un "cookie". Un "cookie" è un piccolo file di testo che il Sito può automaticamente inviare al computer dell'utente quando egli visualizza le nostre pagine. I "cookies" servono a rendere più comoda la navigazione, oltre che per ottenere informazioni sulla navigazione del singolo Utente all'interno del Sito e per permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. Per qualsiasi accesso al Sito, indipendentemente dalla presenza di un "cookie", il Sito registra il tipo di browser (es. Internet Explorer, Chrome, Firefox), il sistema operativo (es. Windows, Macintosh) e l'host e l'URL di provenienza dell'utente-navigatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del Sito. Ci sono due principali tipi di cookie: i cookie di sessione e i cookies permanenti. I cookie di sessione vengono eliminati dal computer automaticamente quando l'utente chiude il browser, mentre i cookie permanenti restano memorizzati sul computer dell'utente a meno che non siano eliminati o raggiungano la loro data di scadenza. Per la gestione completa dei cookies, ti invitiamo a consultare la pagina "Cookie policy" di questo sito.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi degli articoli 28 e 29 del Regolamento per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Ti informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Finalità del trattamento

Le finalità del trattamento svolto dal Titolare devono intendersi quali:

- a) raccolta e conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato e all'erogazione del servizio offerto sul sito tra cui l'iscrizione alle newsletter informative;
- b) risposta alle richieste degli utenti (in caso di e-mail spontanee).
- c) elaborazione dei dati personali forniti e di quelli desunti dalle navigazioni sul Sito allo scopo di erogare un servizio coerente con le indicazioni trasmesse durante l'utilizzo del servizio;
- d) raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati degli Utenti svolto dal Titolare tramite il Sito consiste nel contratto stipulato con gli Interessati, o nella fase precontrattuale ad esso connessa, mentre, in mancanza di esso la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare. Per quanto concerne le finalità ulteriori che necessitano di consenso, esso verrà richiesto in apposito modulo e parimenti dovrà ritenersi quale valida base giuridica.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati



A parte quanto specificato per i dati di navigazione che acquisiscono i dati automaticamente, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi, prodotti o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Destinatari

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di responsabili ed autorizzati coinvolti nell'organizzazione aziendale del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema). Inoltre il Titolare potrà avvalersi di soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, trasportatori, hosting provider, cloud service, società informatiche, agenzie di comunicazione) che potranno essere nominati Responsabili esterni. Agli Autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, la Società impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione e al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento, rivolgendosi all'indirizzo indicato sopra.

Trasferimento verso un Paese terzo

Il titolare del trattamento si serve, per le prestazioni offerte dal sito, di server situati nei seguenti Paesi:

- Italia

e quindi, sulla base del Reg. 2016/679/EU da ritenersi idonei in quanto rientrante nell'ambito UE.

I dati trattati dal Titolare non saranno diffusi.

Tempi e luogo di conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente e poi distrutti con mezzi di distruzione sicuri, salva l'eventuale necessità del Titolare di difendere in giudizio un proprio diritto.

Diritti degli interessati

Con riferimento ai dati trattati, l'Utente ha facoltà di

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, la loro comunicazione in forma intelligibile e la conoscenza della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. richiedere la cancellazione, entro un congruo termine, dei Suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;
3. ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;
4. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano;
5. chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati che La riguardano o la limitazione del trattamento.
6. revocare il consenso al trattamento dei dati, qualora previsto;

A tal scopo, il Titolare invita gli Utenti a presentare richiesta per iscritto, comprensiva di data e firma, trasmettendola a mezzo e-mail, pec o mediante lettera raccomandata. L'esito della richiesta verrà fornito nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui la risposta potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, il Titolare provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso in cui l'Utente chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, il Titolare si impegna a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Ricordiamo che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Reclamo

L'Utente ha diritto di proporre reclamo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, al Garante per la protezione dei dati personali con le modalità indicate sul sito istituzionale del Garante www.garanteprivacy.it.

Processi decisionali automatizzati.

Non vengono svolti processi decisionali automatizzati sui dati aggregati raccolti, se non finalizzati alla migliore gestione del sito.