



## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna desidera informarLa che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento si svolga nel rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Di seguito troverà tutte le informazioni per conoscere l'oggetto, le modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali nonché per poter esercitare i Suoi diritti.

### Titolare del trattamento e dati di contatto



#### Consorzio per la promozione turistica della Valchiavenna

con sede in Chiavenna (SO),  
Piazza Caduti per la Libertà 3  
P. IVA e C.F 00738460146,  
tel. 0343 37485

e-mail [consorzioturistico@valchiavenna.com](mailto:consorzioturistico@valchiavenna.com);

pec [cptv@pec.retesi.it](mailto:cptv@pec.retesi.it).



#### Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD/DPO) che può essere contattato per ogni informazione all'indirizzo e-mail [francescopalazzo@yahoo.it](mailto:francescopalazzo@yahoo.it).

### Oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare si riferiscono a:

- dati anagrafici e identificativi (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, Partita Iva, ragione sociale, e-mail, codice IBAN)

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato e/o presso società terze che hanno fornito adeguate garanzie in ordine alla liceità dell'acquisizione e del consenso a tale trattamento.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali verranno raccolti e trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) Finalità connesse alla gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale:

- gestione delle richieste di informazioni sui prodotti e servizi del Titolare;
- gestione dell'ordine e prestazione del servizio tra cui l'iscrizione a newsletter informative;
- fatturazione ed adempimento degli obblighi di legge contabili o fiscali derivanti dal rapporto contrattuale;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria

**CONSORZIO PER LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA VALCHIAVENNA**  
23022 Chiavenna (SO) Piazza Caduti per la Libertà, 3 Tel. +39 0343 37485 Fax +39 0343 37361  
R.E.A. 56245 - Reg. Impr./C.F./P.IVA 00738460146

[www.valchiavenna.com](http://www.valchiavenna.com) - [consorzioturistico@valchiavenna.com](mailto:consorzioturistico@valchiavenna.com)



o da un ordine dell'Autorità;

- esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

Base giuridica di tali trattamenti è l'attività pre-contrattuale (ex art. 6.1, lett. b) del GDPR) e l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (ex art. 6.1, lett. c) del GDPR).

b) Per le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dal cliente

- invio di materiale informativo e pubblicitario inerenti i propri prodotti e/o servizi, qualora si tratti di prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.

Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare. Lei potrà in qualsiasi momento opporsi esplicitamente a tale trattamento inviando in qualsiasi momento una comunicazione al Titolare (anche a mezzo e-mail).

c) Finalità promozionali e di marketing:

- invio di materiale informativo e pubblicitario inerenti i Prodotti e i Servizi forniti dal Titolare attraverso modalità automatizzata (mail, telefono, sms, whatsapp) e non automatizzata (posta cartacea, chiamate tramite operatore);
- comunicazione di eventi organizzati dal Titolare.

Base giuridica del trattamento è il Suo libero ed esplicito consenso che potrà revocare in qualsiasi momento opponendosi al trattamento per tali finalità scrivendo al Titolare agli indirizzi sopra indicati. Qualora il Titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le forniremo informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto, né agli adempimenti che da questi derivano.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto b), c) è facoltativo e potrà in qualsiasi momento opporsi al trattamento per tali finalità senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per Lei e per le prestazioni già richieste.

### **Modalità del trattamento**

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati in formato sia cartaceo che elettronico attraverso strumenti e supporti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, qualora Lei non si opponga al trattamento, saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile (10 anni in caso di finalità contrattuale) e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità indicate.

### **Destinatari dei dati personali e Comunicazione di dati**

I dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti, oltre che dal Titolare, da dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati e da Responsabili esterni con i quali il Titolare ha stipulato specifici accordi con indicazione di precise istruzioni al fine di assicurare e garantire la sicurezza e riservatezza dei Suoi dati quali consulenti amministrativo/contabili, fornitori della Società che trattano dati per conto del Titolare.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione previa Vostra richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo [consorzioturistico@valchiavenna.com](mailto:consorzioturistico@valchiavenna.com)

### **Trasferimento dati a Paese Terzo**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie così come previsto dalla normativa vigente.

### **Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 tra cui;



il **diritto di accedere ai Suoi dati personali**, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;



il diritto di ottenere senza ritardo la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano;  
il diritto di ottenere, nei casi previsti, la **cancellazione** dei Suoi dati;  
il diritto di ottenere la **limitazione** del trattamento, quando possibile



il diritto di richiedere la **portabilità** dei dati forniti vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza impedimenti in tutti i casi in cui ciò sia necessario ai sensi di legge;



il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati compresa la profilazione;



fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, il diritto di proporre **reclamo all'Autorità Garante** per la Protezione dei Dati Personali con le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



### **Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato**

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 inviando un messaggio di posta elettronica oppure tramite lettera raccomandata da spedirsi al Titolare del trattamento dei dati personali agli indirizzi sopra indicati.

### **Profilazione**

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.